

# **INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE LES SEVES ACTIVITATS**

## **L'ANY 2015**

*Redactat pel professor Xavier Ortega, síndic de greuges de la UPC*

### **Antecedents de la preparació de la Memòria de l'any 2015**

La particularitat de confecció i difusió de la Memòria d'activitats de la Sindicatura de Greuges de l'any 2015, que es presenta al Claustre de la UPC del 20 de desembre de 2016, mereix algunes explicacions.

Efectivament, s'han produït alguns esdeveniments molt singulars que poden justificar el fet que l'informe d'activitats al Claustre durant l'any 2015 es presenti exclusivament en suport de PowerPoint, sense un document explicatiu i valoratiu de les activitats portades a terme durant l'any.

Des del 2008, i fins al 2014, aquest síndic de greuges ha recollit i difós l'informe anual de la seva activitat. La previsió per a la redacció de la Memòria del 2015 era que s'elaborés durant el primer trimestre del 2016 i que s'hagués presentat en el Claustre de la UPC del 15/03/2016.

Malauradament, a finals de gener de 2016, per causa d'un accident, el síndic va estar de baixa laboral durant tres mesos.

Amb aquest greu esdeveniment les previsions per a la preparació de la Memòria no es van dur a terme i la presentació del document en el Claustre del 2016 va ser anul·lada. Cal dir, però, que el servei va poder continuar sense interrupcions, gràcies a la dedicació de la Sra. Silvia Aguilar, tècnica de la Sindicatura de Greuges, i de la resta de personal del Consell Social.

Amb la reincorporació del síndic, l'1 de maig de 2016, es va completar el contingut dels casos que s'havien presentat en els mesos anteriors.

Per altra banda, la tècnica de la Sindicatura, peça fonamental en la gestió del servei, va haver de demanar la baixa per malaltia, el mes de juny, en una situació que encara no s'ha superat.

Cal indicar que l'any 2016 era l'any previst, per raons estatutàries de la UPC, per a la renovació de l'actual síndic. Aquest relleu havia de produir-se l'1 de setembre de 2016. No va ser possible complir aquesta previsió i per petició del Ple del Consell Social del 25 de juliol de 2016 es va acordar perllongar, de manera provisional, el nomenament del síndic, en principi fins el proper Ple del Consell Social del 14/11/2016. S'ha d'assenyalar que, en el Ple del 25 de juliol, el síndic va presentar la Memòria d'activitats de l'any 2015.

L'11 de novembre, el Ple del Consell Social va aprovar el nomenament de la Sra. Neus París com a nova síndica de la UPC. Quedava pendent la presa de possessió d'aquest nomenament.

### **Continguts de l'activitat de l'any 2015**

A l'annex adjunt es recull la Memòria d'activitats de l'any 2015 presentada al Ple del Consell Social.

El nombre d'activitats de l'any 2015 s'incrementa lleugerament respecte a l'any 2014; així, el nombre d'expedients registrats és de 91 respecte a 85. Per col·lectius, l'any 2015 el nombre d'expedients que afectaven estudiants (52) varia lleugerament en relació amb l'any 2014 (57). En relació amb el PDI, el nombre d'expedients és pràcticament el mateix (23) l'any 2015 i (22) l'any 2014.

La presentació inclou, a tall d'exemple, 10 casos tractats l'any 2015. La naturalesa dels temes varia poc en relació amb els comptabilitzats l'any 2014. També s'assenyalen 10 casos que tenen a veure amb iniciatives del síndic, la majoria dels quals havien estat exposats en diverses reunions amb el rector de la UPC.

Es finalitza la Memòria d'activitats amb l'exposició de 6 consideracions finals.

*1. S'indicava que l'any 2015 havia de produir-se el relleu del síndic, amb data de l'1 de setembre.*

*2. El nou síndic o síndica hauria de gaudir de les característiques recollides en els Estatuts de la UPC. En particular, la persona escollida no podia estar en actiu a la Universitat.*

*3. Se suggeria analitzar la conveniència de fixar la preparació i presentació dels informes d'actuació del síndic seguint el calendari acadèmic, en lloc del període anual. Així mateix, s'expressava la necessitat de millorar els canals d'informació de les activitats del síndic o síndica.*

*4. Es recorda que el síndic havia pretès basar les seves activitats en els objectius de proximitat i d'eficiència. En aquest sentit, considerava que el primer objectiu havia estat assolit, en gran mesura. En relació amb l'eficiència, que necessita la participació de diversos agents, el resultat es considerava menys satisfactori.*

*5. En relació amb el punt anterior, les respostes a les peticions cursades pel síndic a diversos responsables han estat molt variades i no sempre han estat satisfactòries. En particular, en algunes ocasions les respostes han estat molt lentes i han necessitat recordatoris. Seria bo que en una propera etapa s'analitzés aquesta qüestió.*

*6. Pel que fa a les activitats de la Sindicatura de l'any 2015, no es pot considerar que destaquin temes singulars ni un augment significatiu de persones que hagin demanat la intervenció del síndic. És curiós observar que les retallades en el finançament de la Universitat, la política de preus acadèmics i els moviments polítics que s'han estat originant a Catalunya no han modificat el ritme de funcionament de la Sindicatura.*

Barcelona, 30/11/2016

# Informe del Síndic de Greuges. 2015

**Xavier Ortega Aramburu**  
**Síndic de greuges**



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH**

*Campus d'Excel·lència Internacional*

**Claustre Universitari 2016**

Versió 8

- Presentació
- Què és la Sindicatura de Greuges
- Antecedents de la Sindicatura
- Activitats
- Actuacions
- Temps de resolució dels expedients presentats a la Sindicatura
- Nombre i tipus de gestions corresponents als expedients
- 10 casos a tall d'exemple
- Evolució dels suggeriments del síndic
- Iniciatives recollides a la Sindicatura
- Presència externa del síndic
- Algunes consideracions finals

# Presentació de l'informe 2015

- ❑ *La presentació de l'informe del passat any 2014 recollia una sèrie de circumstàncies que havien concorregut en el desenvolupament d'activitats de la Sindicatura de Greuges de la UPC en el període 2008-2014. Senyalava que amb la presentació de les activitats de l'any 2015 finalitzava un llarg recorregut de 7,5 anys de responsabilitat de l'actual Síndic en l'elaboració dels informes anuals i la seva presentació al Ple del Consell Social i al Claustre Universitari.*
- ❑ *En el moment de preparar aquest informe d'activitats de l'any 2015 està propera la finalització del mandat de l'actual Síndic, que expira l'1 de setembre de 2016.*
- ❑ *Aquest informe es limitarà a recollir les activitats de la Sindicatura de Greuges durant l'any 2015. Té la particularitat de ser el vuitè i darrer informe anual que ha estat redactat pel Síndic actual, amb l'ajut de la Sra. Silvia Aguilar, responsable administrativa de l'Oficina de la Sindicatura.*

# Què és la Sindicatura de Greuges

*Organisme creat per iniciativa del Consell Social l'any 1995.*

*Regulat d'acord amb la LOU (2001), la LUC (2003), l'Estatut de l'estudiant universitari (2010), els Estatuts de la UPC (2012) i el Reglament del síndic o síndica de greuges (2013)*

## **Nomenament del Síndic:**

El Consell Social, per majoria absoluta i un termini del mandat de quatre anys, renovable per una vegada. Els Estatuts de la UPC indiquen el Consell el nomena entre persones amb reconegut prestigi, acreditada probitat i un coneixement adequat de la institució universitària.

## **Naturalesa:**

Exerceix una activitat informativa, de *caràcter tuitiu*, en les qüestions que li sotmeten, o que decideix d'ofici, sobre el funcionament de la Universitat.

**Objectius principals del servei actual:** Eficàcia i proximitat.

# Antecedents de la Sindicatura

## Ubicació:

Edifici Til·lers, planta 4,  
Campus Nord  
sindic.greuges@upc.edu  
www.upc.edu/sindicatura

## Síndics anteriors:

1r **Antoni Perramon Dalmau** (22-12-1995 al 4-10-1998)  
2n **José Navarro Solé** (11-02-1999 al 31-08-2008)



**Síndic actual: Xavier Ortega Aramburu** (1-09-2008)

Catedràtic d'Universitat

Experiència acadèmica professor en actiu: 43 anys a la UPC

Professor emèrit de la UPC al desembre de 2008



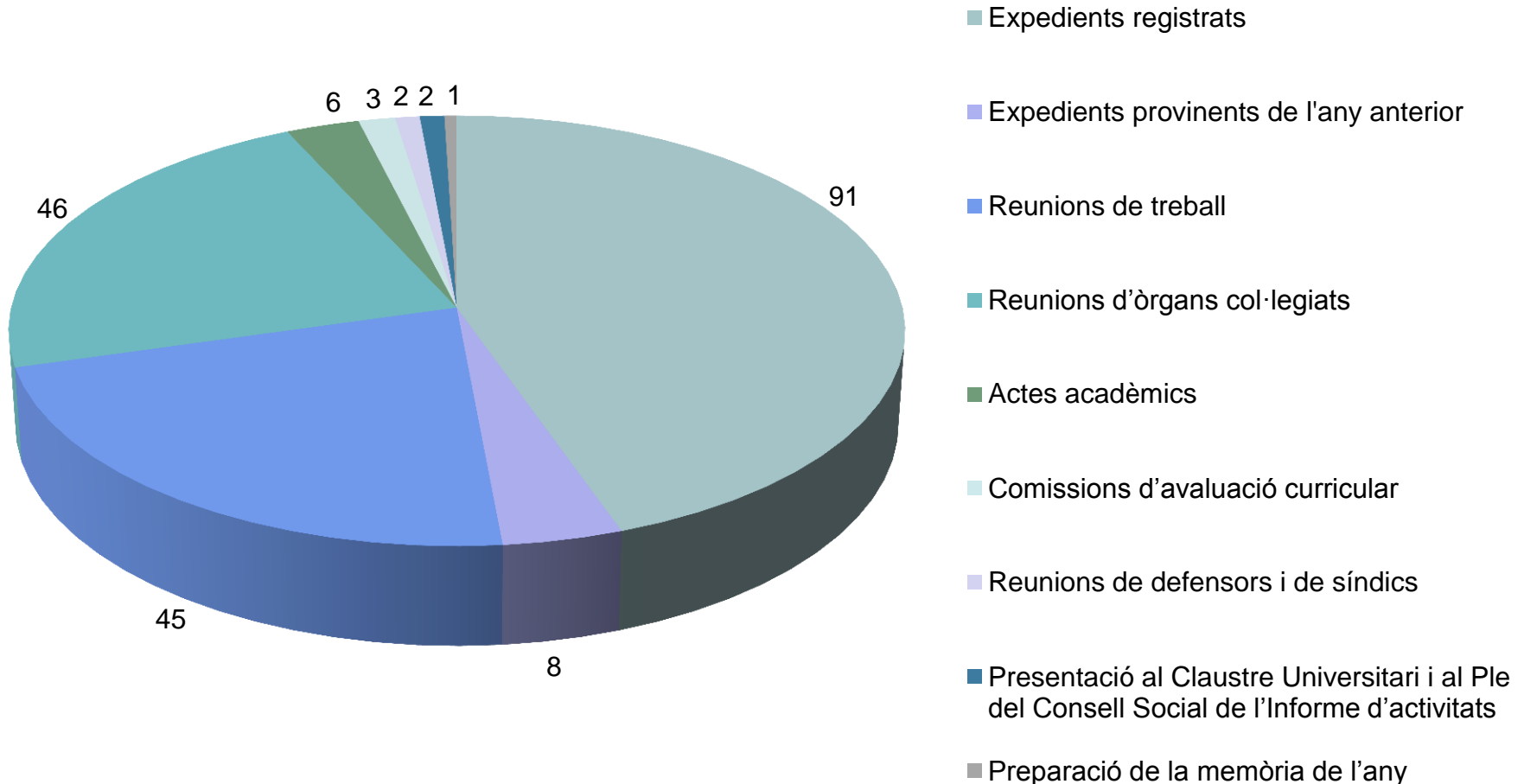
**Tècnica: Silvia Aguilar Cosials**

Diplomada en Ciències Empresarials

Funcionària del cos de gestió de la UPC

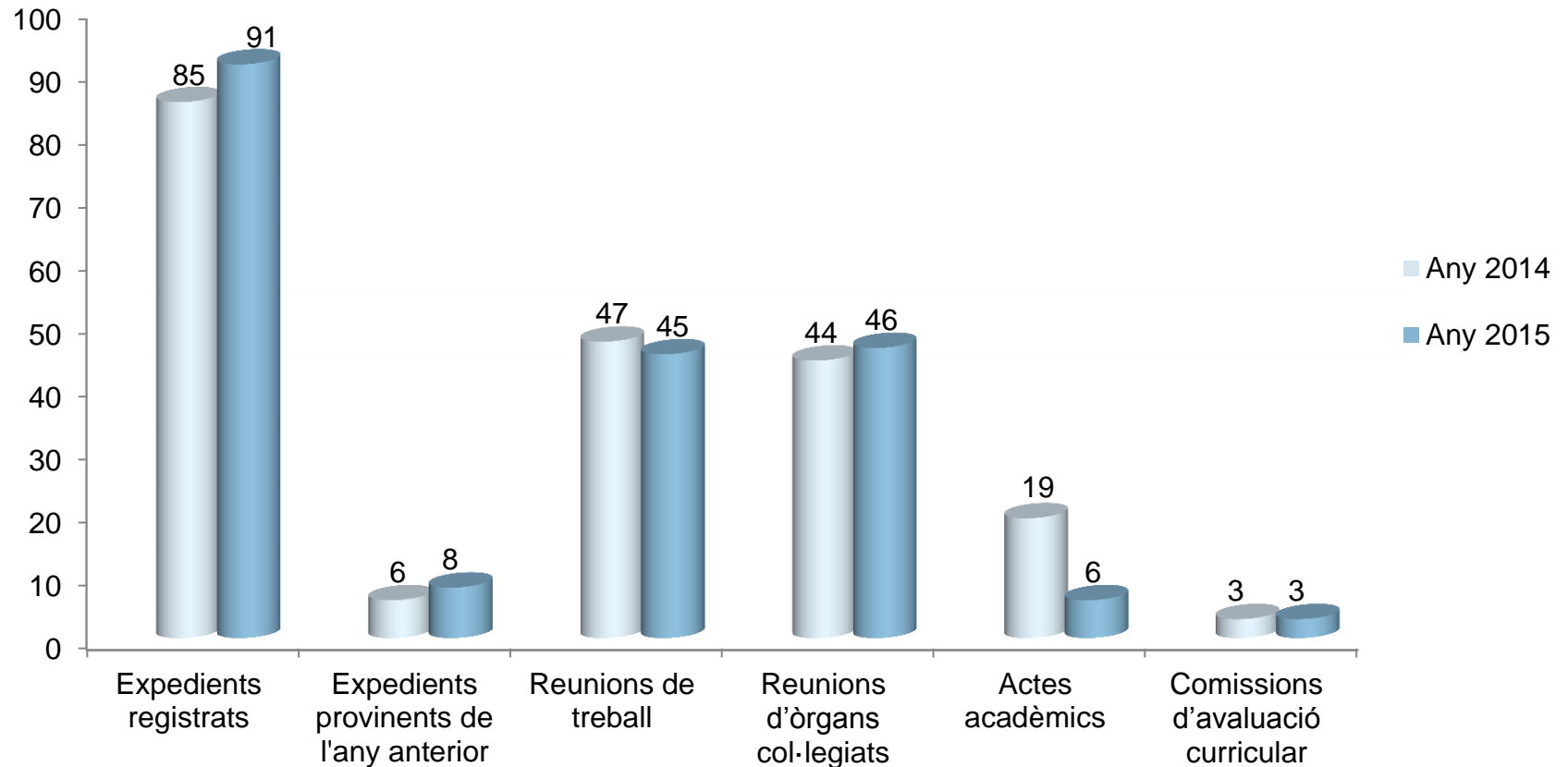
Experiència 21 anys a la UPC, 20 a la Sindicatura





Activitats predominants. Comparativa 2015-2014: Gestió dels expedients (91/85), reunions de treball (45/47) i assistència a reunions d'òrgans col·legiats (46/44)

### Comparativa activitats



# Activitats i actuacions

## Comparativa de les activitats i actuacions dels anys 2014-2015

Activitats

### Augment:

nombre d'expedients  
reunions òrgans col·legiats

### Disminució:

reunions de treball

- Expedients registrats **85/91**
- Reunions òrgans col·legiats **44/46**
- Reunions de treball **47/45**

Actuacions

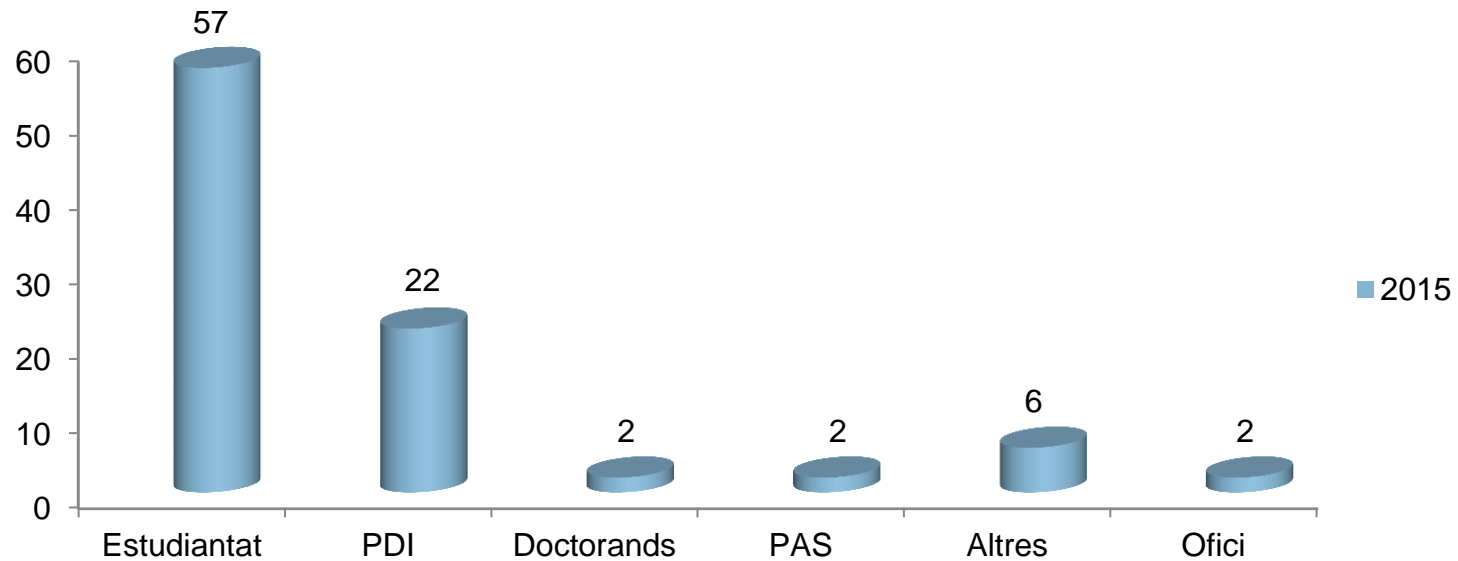
### Expedients:

Increment Estudiantat

Disminució PDI i PAS

- Estudiantat **52/57**
- PDI **23/22**
- PAS **3/2**

## Nombre d'expedients registrats a la Sindicatura per col·lectius



**Estudiantat**  
(inclou l'estudiantat i l'exestudiantat)

Col·lectiu més nombrós en expedients registrats

**PDI**

Col·lectiu més nombrós en expedients registrats, en termes relatius

## Temes presentats pels diferents col·lectius

### Estudiantat

- Processos d'avaluació
- Processos de matriculació i taxes
- Expedició de títols
- Beques
- Aplicació NAG i dels centres
- Extinció titulacions - pas al grau

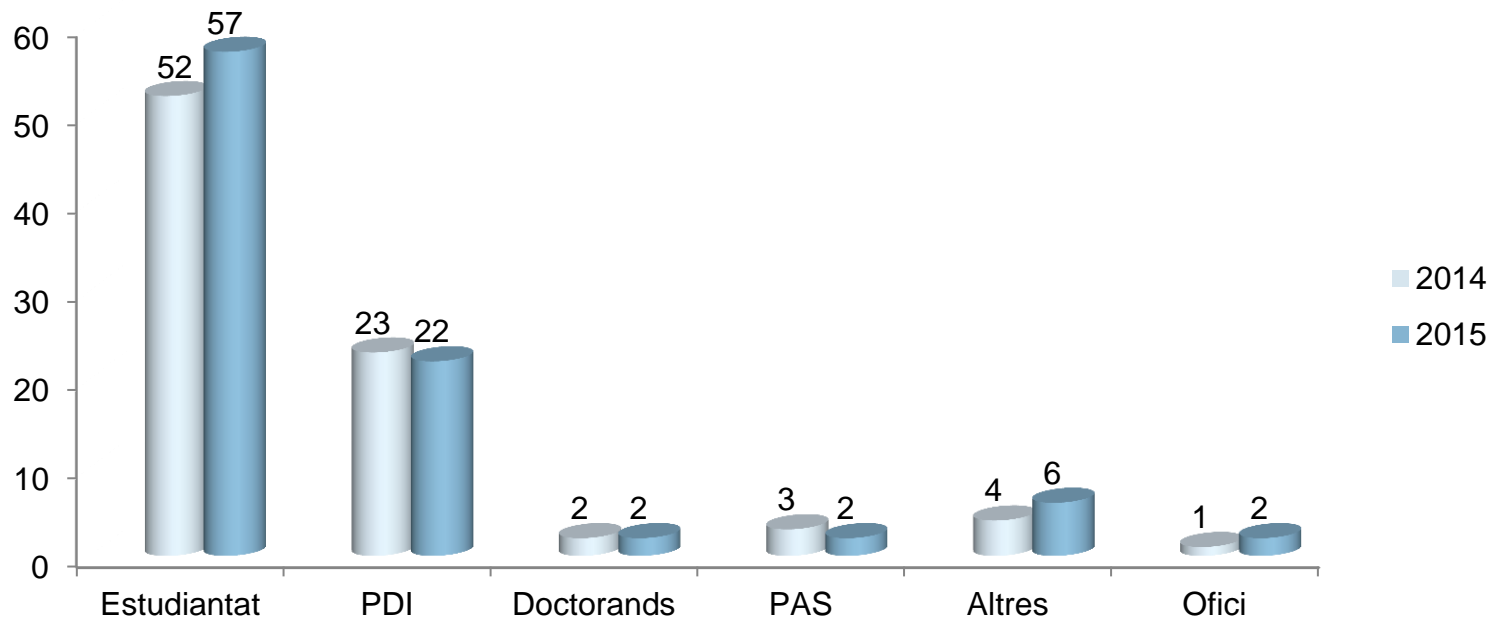
### PDI

- Situació laboral
- Actes d'avaluació i processos normatius
- Qüestions relatives a l'estudiantat
- Conflictes de convivència i de competències

### PAS

- Àmbit laboral

## Nombre d'expedients registrats a la Sindicatura per col·lectius. Comparativa dels anys 2014-2015

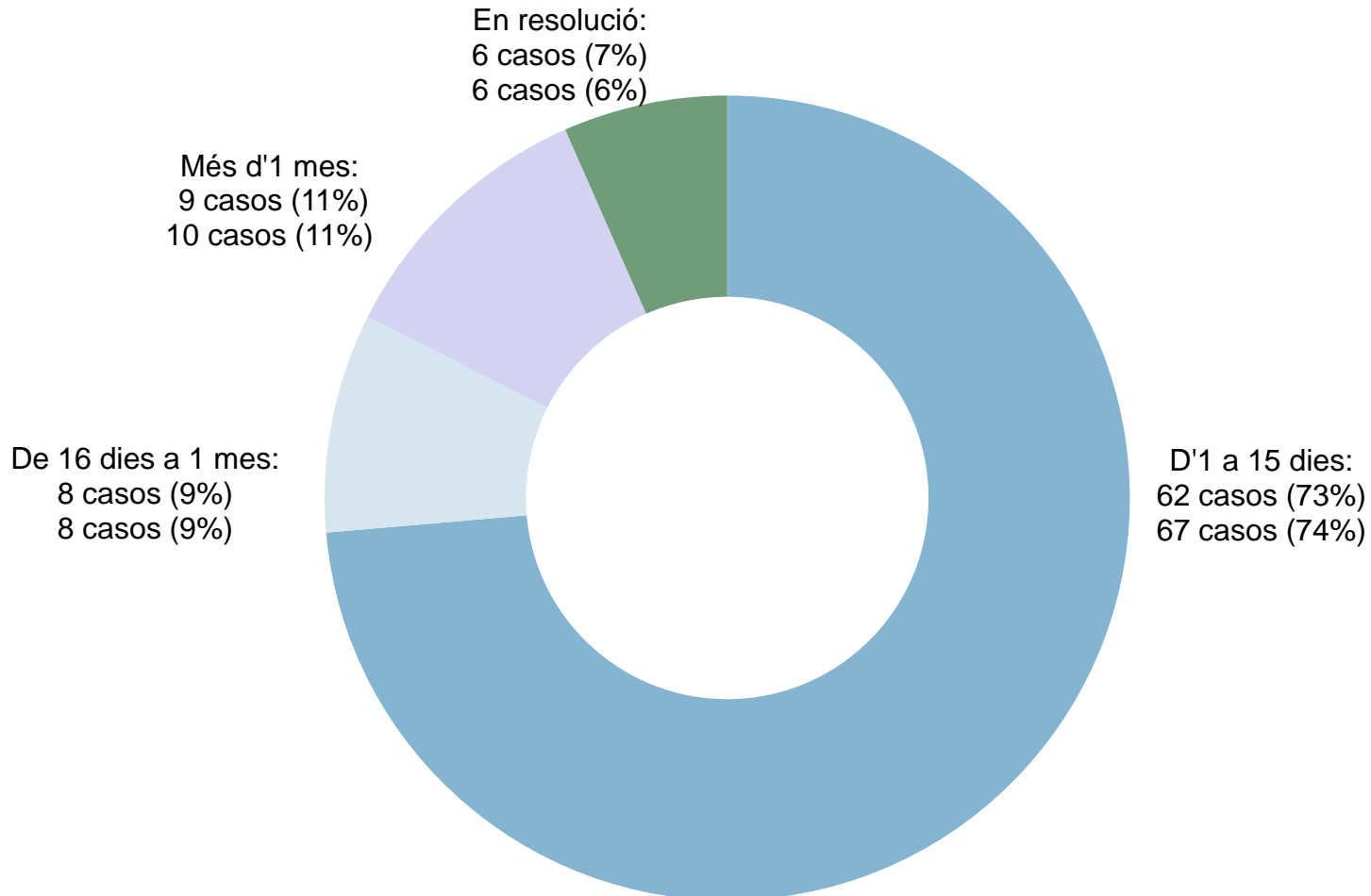


Increment d'expedients registrats corresponents a l'Estudiantat  
Lleugera disminució d'expedients registrats corresponents al PDI

# Temps de resolució dels expedients presentats a la Sindicatura

## Evulció del nombre de casos resolts en els temps indicats. 2014-2015

El gràfic correspon a les dades de 2015



# 10 casos a tall d'exemple

1. Estudiants d'una assignatura informen de l'incompliment de la guia docent per part del professor i d'una avaluació desigual per als estudiants que la cursen.
2. Diversos estudiants d'un màster impartit per l'FPC exposen la impossibilitat d'aprovar dues assignatures impartides pel mateix professor.
3. Un PDI demana l'ajut del síndic pels problemes que està patint amb un altre PDI i un doctorand.
4. PDI que ha de repartir la seva docència entre dos centres docents amb un percentatge diferent al que venia realitzant fins ara.
5. Un estudiant manifesta que el centre considera perduda la convocatòria del mes de juliol per presentar el seu TFG i li reclama la tramitació d'una nova matrícula ordinària per tal de presentar-lo i defensar-lo al mes de setembre.



# 10 casos a tall d'exemple

6. Un estudiant manifesta al síndic els inconvenients que li ha ocasionat alguns canvis docents en el pla d'estudis de la seva titulació, donada la seva circumstància personal i la condició de becari.
7. Un PDI demana la intervenció del síndic perquè estudiï si la seva avaluació de mèrits docents pot haver resultat injusta i discriminatòria.
8. Un doctorand exposa al síndic algunes anomalies que considera greus, ocorregudes en el procediment d'avaluació de la seva tesis doctoral.
9. Un PDI exposa al síndic determinats aspectes problemàtics relacionats amb l'extinció de la titulació del grau en Enginyeria Química a l'ETSEIB.
10. Un estudiant fa coneixedor al síndic del tracte rebut per part d'un PDI i denuncia que el seu comportament negatiu pugui afectar a més estudiants.

# Evolució dels suggeriments del síndic d'anys anteriors

Incidència a 31 de desembre de 2015

## Desenvolupament total de la iniciativa



Atribucions de les funcions de Comitè Ètic en matèria de recerca a la Comissió de Recerca del Consell de Govern.

Difusió de les activitats de la Sindicatura.

Millores dels serveis de l'edifici Til·lers.

Situació del procés de plena adscripció de l'EUETIB a la UPC.

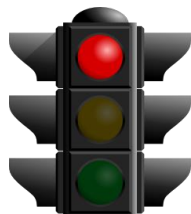
## Desenvolupament parcial o insuficient de la iniciativa



Problemes de desenvolupament de la UTGAIB

Règim de disciplina acadèmica.

## Suggeriment encara no diligenciat o resultat negatiu



Ensenyament paral·lel en acadèmies.

Pràctiques inapropiades en els actes d'avaluació.

# Iniciatives recollides a la Sindicatura

1. Implicacions d'avaluacions extraordinàriament baixes d'alguns professors.
2. Informació sobre l'edifici del BSC.
3. Situació de l'Enginyeria Mecànica.
4. Millores en la normativa dels contractes de pràctiques.
5. Tramitació administrativa a l'exterior.
6. Reflexió sobre la situació del PDI.
7. Problemes relacionats amb el relleu del Síndic de Greuges de la UPC.
8. Alguns punts relatius a la qualitat dels Serveis de la UPC.
9. Preocupacions del PDI, per les dificultats especialment en les activitats d'R+D+I.

# Presència externa del síndic

---

## ☐ Reunió síndics Xarxa Vives d'Universitats

Universitat Politècnica de València – juliol de 2015

## ☐ Encuentro Estatal de Defensores Universitarios

Universitat Europea. Madrid – novembre de 2015

Els temes de treball han estat:

- ☐ 1. Problemàtica dels TFG i TFM.
- ☐ 2. Dret de petició, responsabilitat i agilitat en la tramitació dels assumptes en l'administració universitària.
- ☐ 3. Responsabilitat disciplinària i seguretat jurídica.

VIII Assemblea General de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU)

## ☐ Participació en els intercanvis d'informació entre defensors

En el marc de la **CEDU (61 universitats públiques i privades)**

# Algunes consideracions finals

1. Aquesta memòria d'activitats de la Sindicatura de l'any 2015 té la singularitat de ser la 8a i darrera preparada sota la responsabilitat del Prof. Xavier Ortega. Efectivament, donat que el mandat de l'actual síndic finalitza l'1 de Setembre de l'any 2016 el nou síndic que previsiblement prendrà el relleu per aquella data haurà de preparar la memòria corresponent a aquell any.
2. El proper síndic haurà de complir els requisits indicats en els Estatus de la UPC. En aquest sentit, cal indicar que un dels condicionants dificulta notablement el nombre de candidats disponibles per ocupar la funció de síndic de la UPC. Es tracta de l'obligació que el Síndic no pugui estar en actiu en la UPC. Aquest condicionant ha obligat a què tots els que han ocupat dita funció han estat persones jubilades. Crec que aquest precepte estatutari s'hauria de revisar.
3. Suggerixo que en el proper mandat de síndic s'analitzi la conveniència de preparar els informes d'actuació de la Sindicatura durant cada període escolar en lloc del període anual de calendari. Per altra banda, donat l'escàs coneixement sobre l'existència i de les possibilitats que ofereix la Sindicatura, cal millorar els canals d'informació de les activitats de la Sindicatura.

## Algunes consideracions finals

4. El síndic actual ha vingut anunciant que la seva actuació tindria com objectius principals la *proximitat* amb els que acudien a la seva col·laboració i l'*eficiència* de les seves actuacions. Cal reconèixer que el primer objectiu ha estat satisfet en gran mesura. En aquest sentit, el síndic ha acceptat les peticions d'entrevistes de tots els que les han demanat. El segon objectiu, que necessita la participació de diversos agents, ha obtingut resultats menys satisfactoris.

5. En relació amb el punt anterior, les respostes a les peticions del síndic als responsables acadèmics i de gestió de la Universitat han estat molt variades i no sempre han estat satisfactòries. En particular, les respostes d'alguns interlocutors han estat molt lentes i en ocasions han necessitat recordar reiteradament els temes pendents. Crec que en el proper període s'hauria d'analitzar aquesta situació i facilitar les actuacions de la Sindicatura.

6. Pel que respecte a les activitats de la Sindicatura de l'any 2015 no es pot considerar que destaquin temes singulars ni un augment significatiu de persones que han demanat la intervenció del síndic. És curiós observar que les retallades en el finançament de la universitat, la política de preus acadèmics i els moviments polítics que s'han estat originant a Catalunya no han modificat el ritme de funcionament de la Sindicatura.